



PETTERSSONS BILAR - GULDGARANTI

- Guldgarantin gäller 3, 6 eller 12 månader eller 5000 km, 10000 km samt 15000 km beroende på hur länge den tecknats av köparen samt vilket som sker först.
- Alla reklamationer ska hanteras av och på Petterssons Bilverkstad, Olofsgatan 21A Örebro, 070-029 85 18, info@petterssonsbilar.se.
- Alla skadeanmälningar görs till antingen 070-029 85 18 eller info@petterssonsbilar.se

1. Tillämplighet

Garantin gäller för konsumenter, d v s personer som har köpt bilen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Garantin gäller inte för senare köpare.

2. Omfattning

Komponenter som har fått preciserad anmärkning i varudeklarationen omfattas inte av garantin. Garantin gäller inte för fel, om sälj företaget kan göra sannolikt att bilen har blivit felaktig på grund av – en olyckshändelse eller en annan liknande händelse, – en annan omständighet som beror på konsumenten, som att bilen har vanvårdats eller använts på ett onormalt sätt eller att särskilda åtgärder har vidtagits, t ex ombyggnad eller ändring av bilen, som sannolikt, har inverkat på felets uppkomst eller omfattning eller – normal förslitning. Ingen självrisk utgår vid skada som omfattas av garantin. Garantin omfattar reparationer upp till maximalt 45 000 SEK inkl. moms.

Garantin omfattar skador på komponenter efter respektive rubrik:

1. Motor: Motorns inre rörliga delar.
2. Motorelektronik: Motorstyrenhet ECU eller motsvarande samt övrig motorelektronik inklusive uppdateringar.
3. Kylsystem till motorn: Kylare, kylfläktmotor, tempgivare, termostat och vattenpump.
4. Insprutningssystem: Temperaturgivare, pulsgivare, atmosfärtryckgivare och luftmätare.
5. Bränslesystem: Bränslepump, tryckventiler, spridare och tank armatur.
6. Turboaggregat/Kompressor: Aggregatens inre rörliga delar samt laddluftkylare.
7. Elsystem: Startmotor och generator.
8. Växellåda: Växellådans inre rörliga delar samt växellägesgivare med tillhörande databox.
9. Koppling: Slavcylinder, huvudcylinder, kopplingswire, kopplingslager och svänghjul.
10. Drivlina: Drivaxlar och kardän, Hardy skiva eller stödlager.
11. Fyrhjulsdrift: Alla komponenter tillhörande fyrhjulsdriften.
12. Avgassystem: Avgasrör, grenrör, katalysator.
13. Bakaxel: Bakaxelväxelns inre rörliga delar.
14. Styrsystem: Servopump, rattstång, styrväxel och fjädrar.
15. Bromssystem: Huvudbromscylinder, bromscylinder, bromsrör, bromsservo, bromskraftförstärkare och bromsvätskebehållare.
16. ABS-system: ABS-Hydraul aggregat, ABS-givare och databoxen för ABS-system.
17. Luftkonditionering: Kupéfläktmotor, kondensator, databox, kompressor, reglagepanel för luftkonditionering.
18. Airbagsystem: Samtliga airbagar, sensorer, databox, kablar, kontakter.
19. Kupéelektronik: Elhissar, elspeglar, takluckans elmotor, centrallås, blinkerssystem, torkarmotorer, farthållare, tänd modul för xenon och startsystem.
20. Material: Förbrukningsmaterial i samband med garantireparation.

3. Undantag

Som fel räknas inte normal förslitning.

Garantin omfattar ej följande; Hög oljeförbrukning, kedjor med tillhörande komponenter såsom kedjespännare eller dyligt. Nycklar och fjärrkontroller med tillhörande elektronik. Kablar, kontakter, underhållnings- /kommunikations-/navigationsutrustning. Skador som uppkommit genom yttre påverkan, överhettad motor, sot avlagringar, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage,

kollision eller normalt slitage på exempelvis leder, trasiga lampor, belysning, dioder, displayer och liknande. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garanti. Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar sälj företaget självrisk för bilägaren i de fall skadan omfattas av garantivillkoren. Garantin omfattar inga uppkomna följdskador eller kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

4. Reklamation

Om konsumenten vill åberopa denna garanti på grund av ett fel på bilen ska hen snarast möjligt underrätta sälj företaget. En reklamation måste alltid göras inom den tid och högsta körsträcka som garantin omfattar. Görs inte detta förlorar konsumenten sin rätt att göra gällande garantianspråk. Sälj företaget har rätt att debitera konsumenten för kostnader för besiktning eller liknande undersökning som beror på en ogrundad reklamation, om konsumenten har informerats om dessa kostnader i förväg.

5. Sälj företagets åtagande

Om ett fel har funnits vid leveransen eller uppkommit inom angiven garantitid/körsträcka, åtar sig sälj företaget att avhjälpa felet kostnadsfritt hos egen verkstad (Petterssons Bilverkstad), skulle köparen önska annan verkstad kan inte sälj företaget kompensera arbetskostnad utan kan endast bekosta reservdelar, i detta fall köps reservdelar in av sälj företaget. Avhjälpan ska göras utan väsentlig olägenhet för konsumenten och inom skälig tid. Vid bedömning om vad som är skälig tid eller väsentlig olägenhet i det enskilda fallet ska hänsyn tas till konsumentens behov av bilen, felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet samt den tidpunkt då konsumenten har ställt bilen till sälj företagets förfogande. Om sälj företaget tillhandahåller en lånebil kan detta beaktas vid bedömningen av vad som anses vara skälig tid för avhjälpan.

6. Konsumentens rättigheter

Om ett avhjälpan eller en omleverans inte har skett enligt punkten 5 får konsumenten göra avdrag på köpeskillingen med ett belopp som motsvarar felet, kräva skälig ersättning för avhjälpan av felet eller häva köpet (om felet är av väsentlig betydelse). Vid hävning ska konsumenten återlämna bilen mot att sälj företaget återbetalar köpeskillingen. Den återlämnade bilen ska vara i normalskick bortsett från det hävningsgrundande felet samt normalt slitage. Sälj företaget har rätt till ersättning för den nytta konsumenten har haft av bilen. Vid bedömningen av om konsumenten ska betala ersättning för nyttan ska hänsyn tas till de besvär och olägenheter konsumenten har haft, t ex att hen inte har kunnat använda bilen i normal omfattning. Vid beräkning av nytta skall även beaktas den körsträcka som kunden kört med eventuell lånebil. Konsumenten ska efter avräkning få minst ett belopp som ger hen möjlighet att köpa en felfri bil som, beträffande standard och skick, motsvarar den återlämnade bilen vid hävningstillfället.

7. Tvistlösning med mera

Om en tvist mellan konsumenten och sälj företaget med anledning av denna garanti inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, kan konsumenten vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Tvister kan även prövas av en allmän domstol.